

Algemene Voorwaarden Themis Pensioen Professionals B.V

Algemeen

1. Themis Pensioen Professionals B.V., hierna te noemen THEMIS of opdrachtnemer, is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid die zich met name ten doel stelt het beoefenen van een adviespraktijk op het gebied van Pensioen, Employee Benefits, Legal, verzekeringen en Financiële Planning,. Opdrachtgever is de partij die een opdracht verstrekt.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten, gewijzigde, of aanvullende opdrachten en alle overige werkzaamheden welke aan THEMIS, partners of aan personen die in dienstbetrekking van THEMIS werkzaam zijn, worden gegeven, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door THEMIS uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle opdrachten hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatverbintenissen. Het honorarium is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
4. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door THEMIS ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. In afwijking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn partners alsmede degenen die voor of ten behoeve van THEMIS, al dan niet in dienstbetrekking, werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk en eindigt de opdracht niet door hun dood, ook niet indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaalde persoon.
5. Opdrachtgever is aan THEMIS een honorarium verschuldigd overeenkomstig de bij THEMIS gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen. Themis is gerechtigd om haar tarieven aan te passen en stelt de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte. Er kan sprake zijn van een uurtarief, een vast honorarium of abonnement, dan wel een combinatie daarvan. Er kan sprake zijn van een gevraagd voorschot dat moet zijn voldaan voordat Themis met de werkzaamheden start.
6. Betaling door de opdrachtgever dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijnen, en in geen geval later dan 30 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeengekomen.. Werkzaamheden kunnen worden opgeschort als geen voorschot ter dekking voorhanden is.
7. Indien Opdrachtgever de door Themis in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, nadat ten minste een aanmaning is verzonden maar zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag te voldoen kan Themis de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel:
 - Over de eerste € 2.500,00: 15% met een minimum van € 40,00;
 - Over de volgende € 2.500,00: 10%;
 - Over de volgende € 5.000,00: 5%;
 - Over de volgende € 190.000,00: 1%
 - Over het meerdere: 0,5%
8. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
9. Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Themis aanleiding geeft, is Themis bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft
10. Eventuele klachten met betrekking tot verrichte werkzaamheden of betwisting van de juistheid van declaraties dient plaats te vinden binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert. De betalingsverplichtingen van opdrachtgever wordt niet opgeschort.
11. De opdracht wordt mede uitgevoerd met inachtneming van de toepasselijke regelgeving. Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die hieruit voor THEMIS voortvloeien. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke

(incasso)kosten als gevolg van niet-nakoming door opdrachtgever komen ten laste van opdrachtgever.

Aansprakelijkheid

12. Iedere aansprakelijkheid van THEMIS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door THEMIS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van THEMIS wordt uitgekeerd, inclusief het door THEMIS te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

In het geval de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van THEMIS in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van THEMIS alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door THEMIS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien THEMIS geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van THEMIS en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten ontlenen.

THEMIS is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

THEMIS is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door THEMIS gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

In het geval THEMIS adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, kan THEMIS een prognose verschaffen ten aanzien

van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. THEMIS is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is THEMIS niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van THEMIS voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

13. Termijnen waarbinnen werkzaamheden dienen te worden verricht zijn slechts fatale termijnen indien zulks schriftelijk is overeengekomen.
14. Deze algemene voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die al dan niet in dienstverband bij de uitvoering van enige opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
15. De keuze van door THEMIS in te schakelen derden zal zoveel als in de relatie met opdrachtgever gebruikelijk of redelijk is, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. THEMIS is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever machtigt THEMIS eventuele door derden bedongen voorwaarden waaronder begrepen aansprakelijkheidsbeperkingen, te aanvaarden. THEMIS zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de opdrachtgever voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.
16. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen. Tenzij door THEMIS uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaard mogen anderen dan de opdrachtgever niet vertrouwen op het resultaat van de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden of de uitvoering daarvan.
17. Indien de opdrachtgever de inhoud van de door THEMIS voor hem verrichte werkzaamheden aan derden verstrekt, is de opdrachtgever jegens

THEMIS gehouden die derde erop te wijzen dat die werkzaamheden werden verricht onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien een derde van de inhoud van die werkzaamheden op enigerlei wijze gebruik maakt, is die derde aan de inhoud van deze algemene voorwaarden gebonden.

18. Aanspraken tot schadevergoeding of andere vorderingsrechten of bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens THEMIS vervallen indien deze niet binnen twaalf maanden na ontdekking bij THEMIS zijn ingediend, tenzij de eventuele rechten of bevoegdheden overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen.

Klachteninstituut

- 19 THEMIS is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003691. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.
- 20 THEMIS conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 100.000,- (zegge en schrijven éénhonderduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft THEMIS de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies

Gegevens en informatie

- 21 THEMIS verplicht zich de door of namens opdrachtgever verschaft gegevens en informatie geheim te houden tegenover derden die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze verplichting geldt niet voor zover op THEMIS een wettelijke of beroepsplicht rust tot openbaarmaking, waaronder begrepen de verplichtingen voortvloeiend uit de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, of voor zover opdrachtgever THEMIS van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.

22. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder het aan THEMIS verstrekken en ter beschikking stellen van persoonsgegevens met betrekking tot zijn personeel, cliënten of derden, ook indien deze van derden afkomstig zijn of door derden in zijn opdracht worden verstrekt. THEMIS kan in verband met niet of niet correcte naleving door opdrachtgever niet worden aangesproken.
23. Opdrachtgever is gehouden alle door THEMIS verlangde gegevens en informatie, alsmede de gegevens en informatie waarvan opdrachtgever redelijkerwijs kan weten dat THEMIS deze nodig heeft voor de correcte uitvoering van de opdracht, tijdig en in de door THEMIS gewenste vorm en wijze te verstrekken.
24. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de door of namens hem aan THEMIS verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze via derden worden verstrekt of van derden afkomstig zijn.
25. Opdrachtgever is gehouden THEMIS direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het uitvoeren van de opdracht van belang kunnen zijn.
26. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die THEMIS bij de uitvoering ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's, komen toe aan THEMIS, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen en mogen zonder toestemming vooraf door THEMIS niet worden verspreid, vermenigvuldigd of geëxploiteerd.

Slotbepalingen

27. Opdrachtgever en THEMIS kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Indien tot (tussentijdse) opzegging is overgegaan door opdrachtgever, heeft THEMIS recht op vergoeding voor het aan zijn zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, alsmede van additionele kosten die THEMIS redelijkerwijs heeft moeten maken of moet maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan THEMIS zijn toe te rekenen.

Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen

28. Indien enig beding van deze algemene voorwaarden nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven deze voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

29 Iedere rechtsbetrekking voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst tussen de opdrachtgever en THEMIS is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter .
